

## CONTRACT CADRU “SERVICE PARȚIAL”

### Art. 1 — PĂRȚILE CONTRACTANTE

S.C. **Quartz B&G** S.R.L., cu sediul în Bistrița, B-dul Republicii nr.9, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J06/286/2002, Cod Fiscal R14823910, reprezentat prin, dl. Gagyí Sándor, Director General, în calitate de PRESTATOR, pe de o parte și

SC \_\_\_\_\_ SRL, cu sediul în \_\_\_\_\_, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. \_\_\_\_\_, Cod Fiscal \_\_\_\_\_ reprezentat prin dl./dna. \_\_\_\_\_, în calitate de BENEFICIAR.

### Art. 2 — OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. PRESTATORUL va executa lucrări specifice de întreținere și reparații în scopul bunei funcționări, fluente și continue a sistemelor de calcul prezentate în anexa 1:

- a. verificarea parametrilor de funcționare a echipamentelor prevăzute la anexa1: temperatură de lucru, nivel de zgomot, nivel de solicitare a echipamentelor, date care vor fi folosite în vederea elaborării soluțiilor necesare bunei funcționări. Recomandările vor fi notificate în scris persoanei de contact.
- b. Curățări hardware : curățarea unităților de disc flexibil, curățarea unităților optice, a elementelor de ventilare sau căile de ventilare a echipamentelor, curățarea mecanismelor și angrenajelor de tractare a hârtiei în cazul imprimantelor.  
Verificări software : scanarea unităților de disc în vederea corectării erorilor logice, defragmentarea fișierelor în vederea optimizării timpului de acces la sistemul de fișiere. Dezinstalarea programelor accidental instalate, sau a versiunilor demonstrative pentru care perioada de testare a fost depășită.
- c. Depanări hardware în cazul defectării echipamentelor, situații în care PRESTATORUL va interveni în cel mai scurt timp, în vederea eliminării timpilor morți din activitatea BENEFICIARULUI. În cazul defectării totale a uneia sau mai multor componente sau subansamble, prestatorul le va înlocui contra cost, încasând doar costul componentelor, fără a percepe tarife pentru manoperă.
- d. Depanări software în cazul calculatoarelor afectate de viruși sau evenimente neprevăzute.
- e. Protecție suplimentară pentru informații importante, (salvări de siguranță – backup) până la dimensiunea capacității unui CD (700MB), conform soluțiilor elaborate de PRESTATOR ; actualizarea programelor antivirus pentru care PRESTATORUL oferă asistență tehnică.
- f. Consultanță și asistență tehnică pentru utilizatori timp de maxim 2 ore lunar. Cea mai mică unitate de timp este 30 de minute.
- g. Asigurarea (contra cost) a consumabilelor pentru echipamentele aflate sub contract.
- h. Includerea într-un program de licențiere pentru programele folosite în activitate. Prestatorul ofera un program de licențiere flexibil, inclusiv creditând BENEFICIARUL în scopul achiziționării produselor licențiate pe care acesta le folosește pe echipamentele din dotare.
- i. Reducerea cu 10-25 % a prețurilor pentru manoperele practicate pentru intervenții care nu sunt acoperite de prezentul contract.

- 2.2. La solicitarea beneficiarului prestatorul va efectua lucrări de upgrade cu plata componentelor solicitate, fără a percepe tarife pentru manopera.
- 2.3 Prezentul contract funcționează pe o perioadă de 3 luni, începând cu data semnării acestuia.
- 2.4 Data reviziilor tehnice se va stabili de comun acord între PRESTATOR și BENEFICIAR, pentru una din săptămânile lunii. La începutul săptămânii programate se va stabili ziua în care se vor executa lucrările de întreținere. La terminarea lucrărilor de întreținere se va întocmi devizul de lucrări, în două exemplare care va conține operațiile executate pentru luna respectivă.

#### Art. 3 — VALOAREA CONTRACTULUI

Valoarea prezentului contract este de ....., plătit:

- a. lunar, în tranșe de câte ....., în prima săptămână din luna în curs.
- b. într-o singură tranșă, pe data de .....

Prețurile exprimate în EURO nu conțin TVA și se facturează în LEI la cursul BNR din data facturării.

#### Art. 4 — OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

PRESTATORUL se obligă:

- a. Să efectueze la timp lucrările menționate la punctul 2.1.
- b. Să asigure buna funcționare a produselor vândute la cererea BENEFICIARULUI, pe perioada de garanție a acestora, prin intervenții rapide la sediul BENEFICIARULUI, în scopul depanării eventualelor defecte și prin revizii tehnice lunare, în scopul întreținerii sistemelor.
- c. Să se prezinte la BENEFICIAR, în caz de solicitare pentru intervenții, în termen de 24 ore de la solicitare (în zilele lucrătoare). Perioada maximă de eliminare a defectului este de 3 zile lucrătoare de la constatarea defectului.
- d. Să respecte regulamentele interne ale BENEFICIARULUI și Normele de Protecția Muncii.
- e. Să respecte confidențialitatea informațiilor, cu excepția cazurilor prevăzute de lege.

#### Art. 5 — OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

- a. BENEFICIARUL se obligă să achite valorile contractuale conform Art. 3 din prezentul contract.
- b. BENEFICIARUL se obligă să asigure PRESTATORULUI toate condițiile necesare efectuării lucrărilor contractuale, reviziilor tehnice lunare și intervențiilor rapide în caz de constatare de defecte.

#### Art. 6 — RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

- a. Nerespectarea de către BENEFICIAR a obligațiilor de plată stabilite în Art. 3 duce la plata de penalități de 0,15 % pe zi, conform O.G. 10/22104/1997, din suma restantă.
- b. Nerespectarea de către PRESTATOR a termenelor de execuție a lucrărilor prevăzute la punctul 2.1. și a termenelor de îndeplinire a obligațiilor specificate în Art. 4 duce de asemenea la plata de penalități de 0,15% pe zi din valoarea întregii sume contractuale.

#### ALTE CLAUZE

Art. 7 — Depanarea defectelor sau înlocuirea componentelor ca urmare a defectării survenite din neglijența BENEFICIARULUI ori din nerespectarea regimului normal de funcționare a sistemelor, sau în urma violării sigiliilor interioare sau exterioare a sistemelor nu constituie obiect al prezentului contract.

Art. 8 — BENEFICIARUL și PRESTATORUL vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin negocieri neformale directe, orice neînțelegeri sau divergențe care ar putea apărea cu privire la contract. Orice litigiu patrimonial decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la validitate, interpretarea, executarea sau înființarea lui, va fi soluționat de instanțele judecătorești competente.

Art. 9 — Părțile pot invoca forța majoră pentru nerespectarea contractului, dacă o notifică în termen de 3 zile de la apariția ei și se constată în 5 zile de la notificare. Forța majoră apare de răspundere partea care a invocat-o în condițiile legii.

Art. 10 — Prezentul contract se completează cu legislația în vigoare și cu prevederile Legii nr.8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe.

Art. 11 --- PRESTATORUL își rezervă dreptul să modifice termenii și condițiile prezentului contract, în funcție de problematica concretă specifică BENEFICIARULUI, informând de îndată BENEFICIARUL despre aceste modificări. În cazul modificării clauzelor prezentului contract, BENEFICIARUL are posibilitatea să înceteze contractul.

Art. 12 --- BENEFICIARUL este de acord ca să primească oferte , promovii, prin email

Art. 13 — Prezentul contract s-a încheiat în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte, conținând 3 (trei) pagini și 1 (una) anexă (1 pag.), la data de \_\_\_\_\_.

Anexa 1 : lista echipamentelor care intră sub incidența prezentului contract.

PRESTATOR

BENEFICIAR,

S.C. **Quartz B&G** S.R.L.  
Gagy Sandor

## Anexa 1

Localizarea și definirea sistemelor ce intră sub incidența contractului

Nr. Crt	Modelul	Localizarea	Numar serie	Periodicitate	Persoana de contact	Observatii
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

Pentru fiecare echipament PRESTATORUL va întocmi o fișă de intervenție, fișă ce va cuprinde intervențiile asupra echipamentului.